

ئايا تۆ منداڭ يان كەسىكى لاويت و خزمەتگوزارىيە  
تەندروستىيەكانى HSE بەكار دەھىنيت؟

# ئىمە دەمانە وئىت لە بزائىن لە

تۆوہ





## ىنو وچ ۆب تۇخ ئىل ب

## ئىمە دەمانە وئىت لە تۆۋە بزانين

### HSE دەپە وئىت چاودىرى و چارەسەرى سەلامەت بۇ تۆ دابين بكات.

ئىمە دەمانە وئىت تۆ رازى بىت لەم خزمەتگوزار بىيەى كە  
ومرىدەگرىت ھەروەھا لە چۆنىەتى ماملە كرىن لەگەل تۆ  
لەلايەن ستافەكەمانەمە. بۇ دلىيا بوونەوۋە لەوۋە ئەمە  
پوودەدات ئىمە دەمانە وئىت لە تۆۋە لەبارەى ئەزموونى  
خۆت لەگەل خزمەتگوزار بىيەكانمان بزانين.

ئىمە بەرپىزەوۋە ماملە لەگەل ھەر شتىك دەكەين كە يىمانى  
دەلپىت.

سەرنج:  
ئىمە چۆن دەكرى  
باشتر بىن؟

پالپشتىكرىن:  
حەزرت لە چى  
شتىك بوو؟

سكالا:  
بەدلت نەبوو؟  
يىمان بلى!

قسە لەگەل ئەو كەسە بكة كە چاودىرى بۇ تۆ  
دابين كرىوۋە. ئەوان دەپانە وئىت كە لە تۆۋە  
بزانين كە چىت ھەيە بۇ وتن و ئەوان ھەول  
دەدەن كە دەستبەجى يارمەتت بىدەن.

ئەگەر تۆ ناتە وئىت ئەمە بكەيت، ئەوا دەتوانىت:

• پىرسىار لە دايك و باوك / بەخپوكەرە(كان) ت بكەيت كە باسى S  
ئەوۋەمان بۇ بكن كە تۆ بىرى لىدەكەيتەوۋە.

• ئىمە يلمان بىپىرە بۇ [yoursay@hse.ie](mailto:yoursay@hse.ie)

• سەردانى [www.hse.ie/yoursay](http://www.hse.ie/yoursay) بۇ پىركرىنەوۋەى فۆرمى  
فېدباكى خزمەتگوزارى بۇ بۇچوونى تۆ بەشىۋەى سەرهىل.

• ئەو فۆرمەى لەگەل ئەم نامىلكەيە ھاويپچ كراوۋە پىر بكةوۋە.

• فۆرمەكە بە ئىمە يىل يان پۆستە بۇ HSE خزمەتگوزارى بۇ  
بۇچوونى تۆ بىپىرە بە شوپىنكەوتنى ئەو رىنمايىانەى كە لەگەل  
فۆرمەكە دراون.

### يان

• بىخەرە ناو سندوقى فېدباك لە دەزگاي تەندروسىتى خۇجى  
خۆت.

• بىدە بە ئەندامىكى ستاف.

• داواى ناونىشانىك بكة تا بۇ ئەويى پۆست بكەيت. تۆ ھەروەھا  
دەتوانىت نامەيەك بۇ ئەو ناونىشانە بىپىرىت ئەگەر پىت باش  
پىت.

• تەلەفۇن بكة بۇ HSE تىمى خزمەتگوزارى بۇ بۇچوونى تۆ  
لە ۹ بەيانى تاكو ۵ ئىۋارە، دووشەممە تا ھەيىنى >5 (جگە  
لە پۆزانى پشووۋى بانك) و قسە لەگەل ئەندامىكى ستاف بكة  
يارمەتت دەدات.

• تەلەفۇنى بەلاش 555 424 1800

• بەيۋەندى بكة بە +353 1 4555 642 لە دەرەوۋەى ئىرلەنداۋە

• تەلەفۇن بكة بۇ تىمى HSE Live ئىمە لە ۸ بەيانى تاكو ۸  
ئىۋارە، دووشەممە تاكو ھەيىنى و لە ۹ بەيانى تاكو ۵ ئىۋارە لە  
پۆزانى شەممە (جگەلە پۆزانى پشووۋى بانك)

• تەلەفۇنى بەلاش 700 700 1800

• بەيۋەندى بە +353 1 8787 240 ئەگەر دەرەوۋەى  
ئىرلەندايت

## ئىمە چى دەكەين

### سەرنج يان پىشتىگىرىكىردن

ئەگەر تۆ سەرنج يان پىشتىگىرىكىردىكى پىشكەش بىكەيت ئەوا ئىمە لە پەيوەندىدا دەبىن لەگەل تۆ بۆ سوپاس كىردنت و ئەمە بە كەس يان دەزگاي خۆي دەگەيەنەين.

### سكار

ئەگەر تۆ سكارلەيەكت ھەبىت ئىمە سوپاست دەكەين كە پىمان بلىيت و ھەولى چارەسەركىردنى دەدەين بە زووترىن كات، و بەگشتى لەماوہى ۲ پۆزى دەوامدا.

كاتىك كە پىويستمان بە كاتى زياتر بىت ئەوا پىت دەلپىن و ھەول دەدەين لەماوہى ۳۰ پۆزى دەوامدا لىكۆلىنەوہى لى بىكەين. ئەگەر كاتى زياتر پىويست بوو ئەوا ئىمە ھەر ۲۰ پۆزىك ئاگادارت دەكەينەوہ.

ئىمە دلخۆش دەبىن بەوہى ھەر شتىك بۆ تۆ روون بىكەينەوہ كە تىي ناگەيت يان ولامى ھەر پرسىارىكت بەدەينەوہ كە ھەتە.

مەئىن اندرەس رتاىزى راىن از ۆب  
ەكب ەرەپلام

[www.hse.ie/  
your say](http://www.hse.ie/your say)



## ئەو زانىارىيەي كە پىويستە بۆ ئەوہى سكارلا پىشكەش بىكەم

بۆ ئەوہى يارمەتى ئىمە بەدەيت كە سەيرى سكارلاكەت بىكەين بە زووترىن كات، تكايە پىمان بلى كە:

- چى روويداوہ.
- كەي و لەكوئ روويدا.
- ئەگەر بىكەي، ناوى ھەر كارمەندىك يان كەسانى تر كە بەشدار بوون.

### مافەكانت

تەمەنت ھەرچەندىك بىت، تۆ مافت ھەيە پەيوەست بە وەرگرتنى خزمەتگوزارىيە تەندروستىيەكان. ئەمانە دەگرىتەوہ:

- مافى دەستگەبىشتن بە خزمەتگوزارىيەكانى چاودىرىي تەندروستى.
- مافى دەربرىنى بۆچوونى خۆت و گوگرتن لىت.
- مافى سكارلا كىردن ئەگەر خزمەتگوزارىيەك يان چاودىرىي و چارەسەرىكمانت بەدل نەبوو كە ئەزموونت كىردوہ.

## زانبارىي بەسوودى تر

- زانىبارىي تۆ نەپنىيە بەلام دەكرى ھاوبەشى بىكرىت ئەگەر باوەرمان وابىت كە مەترسىيەك بۆ تۆ يان مندالىكى تر يان كەسىكى لاو ھەبىت.
- باوك و دايك/بەخىوكەرى تۆ دەتوانن سەرنج يان سكارلا پىشكەش بىكەن لەبارەي خزمەتگوزارىيەكانمان بەناوى تۆوہ و كاتىك كە ئەمە روويدا ئىمە داواي تىروانىنى تۆش دەكەين.
- ئىمە پالپشتىت دەكەين و پىت دەلپن كە چ پالپشتىيەك بۆ تۆ بەردەستە.



## پەيوەنديمان پيۋە بکە

لەگەل ئەندامپى ستافى خۆجىپى

yoursay@hse.ie

فۆرمى فيدباک کە لەگەل ئەم ناميلکە يە هاويپچ کراوه

سەردانى ئەم مالىپەرە بکە [www.hse.ie/yoursay](http://www.hse.ie/yoursay) بۆ پرکردنەوه لە سەرهيئل  
خزمەتگوزارىپى تۆ بۆچوونى تۆ فۆرمى فيدباک

تەلەفونى بەخۆراپى HSE خزمەتگوزارىپى تۆ بۆچوونى تۆ بە ژمارەى 555 424 1800  
لە ۹ى بەيانى تاكو ۵ى ئىپوارە رۆژانى دووشەممە تاكو هەينى  
(جگە لە رۆژانى پشووى بانک)

تەلەفونى بەخۆراپى HSELive بە ژمارەى 700 700 1800  
لە ۸ى بەيانى تاكو ۸ى ئىپوارە لە رۆژانى دووشەممە تاكو هەينى  
و ۹ى بەيانى تاكو ۵ى ئىپوارە لە رۆژانى شەممە  
(جگە لە رۆژانى پشووى بانک)

بۇ زمانى زياتر  
بگهړئ



ناميلکە کە پەرەى پيدراوه  
بە هاوبەشى لەگەل

 YOUTH  
ADVISORY  
COUNCIL



ئەگەر دەتەوئیت فیدباک لەبارەى ھەر لایەنیکى خزمە تگوزارییە کانمان پێشکەش بکەیت، تکایە ئەم فۆرمە پر بکەو و فۆرمە کەمان بۆ بنێرەو.

پرکردنەو ھى فۆرمە کەت بە شیو ھى ئەلیکترۆنى

ئەگەر دەتەوئیت ھەر گۆرانکارییە ک کە ئەنجامت داو ھە فۆرمە کەدا خەزنى بکەیت، ئەوا دەبیت وەشانیکى نوێی بەرنامەى Adobe Acrobat Reader بە کار بەھینیت

**بەرنامەى Adobe Acrobat Reader بە خۆپای دابەزێنە - [adobe.com](http://adobe.com)**

ناردنى فۆرمى فیدباک لە رێگای ئیمەیلەو

ئیمە پێشنیارت بۆ دەکەین کە فۆرمە PDF کە پر بکەیتەو بە بەکارھێنانى لاپتۆپ یان کۆمپیوتەرى دیسکتۆپ. ئەگەر دەتەوئیت مۆبایلی زبەرە ک یان تابلێت بە کار بەھینیت، ئەوا پێویستە کاربەرنامەى دەستکاریکردنى PDF ت دابەزاندبیت لەسەر ئامپەرە کەت.

1. فۆرمە کە دابەزێنە بۆ سەر ئامپەرە کەت.

2. بەرنامەى دەستکاریکردنى PDF لای خۆت بکەو.

3. فۆرمە کە پر بکەو و خەزنى بکە. ئەگەر تۆ مۆبایل بە کار دەھینیت، سەیر بکە ئاخۆ ھەموو وردەکارییەکانى ناو فۆرمە کە بەدروستی خەزن بوون.

4. فۆرمە کە بنێرە بۆ [yoursay@hse.ie](mailto:yoursay@hse.ie)

ناردنى فۆرمى فیدباک بە پۆستە

1. فۆرمە کە چاپ بکە و پر بکەو (تکایە بەروونی بنووسە یان تەنھا پیتی کە پیتەل بە کار بەھینە).

2. پۆستى بکە بۆ: HSE خزمە تگوزاری تۆ بۆچوونی تۆ، ئۆوک ھاوس، شەقامى لایمترى، پارکی میلینیەم، ناس، سى  
ئۆ. کیلدار، W91 KDC2

من دەمەوئیت یەکیک لەمانە ئەنجام بەدەم (تکایە نیشانەى لێبە)

سەرئنج  پالپشتیکردن  سکاژ

ناوى ئەو خزمە تگوزارییە بلن کە لەبارەىو دەنووسیت؟

لەکوئ روویدا؟

کەى روویدا؟



خزمه تگوزاری تۆ بۆچوونی تۆ فۆرمی فیدباک



تکایه به گیرانه وهی خۆت بۆمان باس بکه که چی روویدا؟

Blank area for feedback response.



	ناو:
	ناونیشانی پۆسته:
	ئیمه یل (ئەگەر هەیه):
	ژماره تەلەفۆن:
	ژماره مۆبایل:
	واژۆ:
	ناوی باوک و دایک/ بە خێوکەر:
	واژۆی باوک و دایک/ بە خێوکەر:

### تەنها بۆ بەکارهێنانی ستافی HSE

/ /	رێکەوتی وەرگرتن:
	ژمارەى سەرنج / پالپشتیکردن / سکالا:
	شوین:
	بەرپرسی سکالاکان: