

آیا شما طفل هستید یا جوان که از خدمات HSE استفاده میکنید؟

میخواهیم که بشنویم

از شما





نظر خود را بگویید

برای یکی از کارمندان یا شخصی که مراقبت را برای تان ارائه میکند بگویید. آنها میخواهند چیزی را که شما باید بگویید بشنوند و آنها کوشش میکنند تا فوراً شما را کمک کنند.

اگر میخواهید که این کار را انجام دهید، همچنان میتوانید:

● از والدین/سرپرست (های) خویش بخواهید تا برای ما بگویند که شما در فکر چه هستید.

● به آدرس yoursay@hse.ie ایمیل نمایید

● از www.hse.ie/yoursay دیدن نمایید تا فوراً آنلاین Your Service Your Say Feedback را خانه پری کنید.

● فوراً ضمیمه شده در این جزوه را خانه پری نمایید.

● فوراً با راهنمای های که در فوراً گنجانبده شده به HSE Your Service You Say ایمیل یا پست کنید.

یا

● آن را در صندوق نظریات/فید بک در مرکز خدمات صحتی محلی خویش بگذارید.

● آن را به یکی از کارمندان بدهید.

● برای پست نمودن آن یک آدرس بخواهید. همچنان اگر ترجیح میدهید میتوانید در آن آدرس یک نامه ارسال نمایید.

● به تیم **HSE Your Service Your Say** ما از ساعت 9 صبح الی 5 بعد از ظهر از دوشنبه تا جمعه (به استثنای رخصتی های بانکی) زنگ بزنید. و با کارمندی که مشکل شما حل میکند صحبت نمایید.

● تلفون رایگان 1800 424 555

● از خارج از ایرلند با شماره 1 642 4555 +353 تماس بگیرید.

● تلفون رایگان تیم ما **HSELive** از ساعت 8 صبح الی 8 بعد از ظهر از روزهای دوشنبه الی جمعه و از ساعت 9 صبح الی 5 بعد از ظهر روزهای شنبه (به استثنای رخصتی های بانکی)

● تلفون رایگان 1800 700 700

● از خارج از ایرلند با شماره 1 240 8787 +353 تماس بگیرید.

ما میخواهیم که حرف های شما را بشنویم

HSE میخواهد مراقبت و تداوی محفوظ و امن را ارائه نماید.

ما از شما میخواهیم که با خدمات و چگونگی تعامل تمام کارمندان ما راضی باشید. برای حصول اطمینان از اینکه این اتفاق می افتد ما میخواهیم که در مورد تجربه تان از خدمات ما بشنویم.

ما با تمام مواردی که شما میگویید با احترام تعامل خواهیم کرد.



تعریف:

چه چیز خوش تان آمد؟

شکایت:

آیا راضی نیستید؟
برای ما بیان کنید!

ما چه کاری انجام خواهیم داد

نظر یا تعریف

اگر نظر یا تعریفی دارید بفرمایید، با شما تماس خواهیم گرفت تا تشکری نماییم و این موضوع را به شخص یا خدمات مناسب منتقل خواهیم کرد.

شکایت:

اگر شکایتی دارید، از اینکه به ما اطلاع دادید از شما تشکری می‌کنیم و کوشش می‌کنیم در سریع‌ترین زمان ممکن، معمولاً ظرف 2 روز کاری، آن را حل کنیم.

در مواردی که به زمان بیشتری نیاز داریم به شما اطلاع خواهیم داد و کوشش می‌کنیم در ظرف 30 روز کاری به این موضوع رسیدگی کنیم. اگر به وقت اضافی ضرورت داشتیم شما را بعد از هر 20 روز کاری مطلع خواهیم کرد.

ما خوشحال هستیم تا هرچیزی که نمیدانید برای تان توضیح دهیم و یا هر سوالی که دارید جواب دهیم.

برای معلومات بیشتر از آدرس های ذیل دیدن نمایید

www.hse.ie
yoursay

معلوماتی که برای ترتیب یک شکایت نیاز دارم

برای کمک به ما در بررسی هرچه سریعتر شکایت تان، لطفاً به ما اطلاع دهید:

- چه اتفاقی افتاده است
- چه وقت و در کجا این اتفاق افتاد.
- در صورت امکان، اسامی هر کارمند یا هر شخص مسئول

حقوق شما

در هر سنی که هستید، در مورد دریافت خدمات صحتی از حقوقی برخوردار هستید. این حقوق شامل:

- حق دسترسی به خدمات مراقبت صحتی.
- حق گفتن نظریات شما و گوش دادن به آن.
- حق شکایت در صورت ناراض بودن در مورد تجربه که از خدمات، مراقبت و رفتار ما داشته اید.

معلومات مفید دیگر

- معلومات شما محرمانه است اما اگر فکر کنیم خطری برای شما یا هر طفل یا جوان دیگری وجود دارد ممکن است به اشتراک گذاشته شود.
- والدین/سرپرست‌های شما نیز می‌توانند نظر یا شکایتی درباره خدمات ما از جانب شما ارائه دهند و زمانی که این کار صورت گیرد، ما نظرات شما را نیز جویا می‌شویم.
- ما از شما حمایت مینماییم و یا شما را مطلع می‌سازیم تا بدانید که چه حمایت‌های برای تان موجود است.





با ما به تماس شوید

صحبت کنید با کارمندان محلی پرسونل

ایمیل کنید به آدرس yoursay@hse.ie

خانه پری کنید فورمه ضمیمه شده در این جزوه را خانه پری نمایید.

دیدن نمایید از www.hse.ie/yoursay تا فورمه آنلاین
Your Service Your Say را خانه پری نمایید

تلفون رایگان HSE Your Service Your Say در 1800 424 555
از ساعت 9 صبح الی 5 بعد از ظهر دوشنبه الی جمعه
(به استثنای رخصتی های بانکی)

تلفون رایگان HSELive در 1800 700 700 از ساعت 8 صبح الی 8
بعد از ظهر از دوشنبه الی جمعه
از 9 صبح الی 5 بعد از ظهر روزهای شنبه
(به استثنای رخصتی های بانکی)

زبان های بیشتر را جستجو
نمایید



جزوه با مشارکت فورمه نظر/
فید بک



YOUTH
ADVISORY
COUNCIL

اگر میخواهید در مورد جنبه خدمات ما نظر/فیدبک ارائه نمایید، لطفاً این فرم را تکمیل نموده و برای ما ارسال نمایید.

تکمیل فرم شما به شکل الکترونیکی

اگر میخواهید تغییراتی را که در فرم خود آورده اید حفظ شود، شما باید ورژن آخر Adobe Acrobat Reader را استفاده نمایید.

[Adobe Acrobat Reader - adobe.com](http://adobe.com) بدون هزینه را دانلود نمایید

ارسال فرم نظر/فید بک توسط ایمیل

توصیه میکنیم که فرم PDF را با استفاده از لپتاپ یا دسکتاپ تکمیل نمایید.

اگر میخواهید از موبایل اسمارت فون یا تبلت استفاده کنید، باید اپلیکیشن ویرایش PDF را در آن نصب کنید.

1. فرم را در وسیله خود دانلود نمایید.
2. فرم را توسط ویرایشگر PDF باز کنید.
3. فرم را تکمیل و ثبت کنید. اگر از موبایل استفاده می کنید، امتحان کنید که جزئیات فرم به شکل درست ثبت گردیده است.
4. فرم را به ایمیل آدرس yoursay@hse.ie ارسال نمایید.

ارسال فرم نظر/فید بک توسط پست

1. فرم را پرنت نموده و خانه پری کنید(لطفاً به شکل درست یا به حروف بزرگ بنویسید).

2. پست به : HSE Your Service Your Say, Oak House, Limetree Avenue, Millenium Park, Naas, Co. Kildare, W91 KDC2

میخواهم یک (علامت لطفاً) بسازم

نظر تعریف کایت

نام خدماتی که در مورد آن مینویسید چی است؟

این در کجا صورت گرفت؟

این چی وقت صورت گرفت؟



لطفاً با الفاظ خودتان بیان کنید که چه اتفاقی افتاده است؟



	نام:
	آدرس پستی:
	ایمیل (اگر موجود است):
	شماره تلفون:
	شماره موبایل:
	امضاء:
	نام والدین/سرپرست:
	امضاء والدین/سرپرست:

کارمند HSE فقط از موارد ذیل استفاده میکند:

/ /	تاریخ دریافت:
	شماره: نظر/ تعریف / شکایت/
	موقعیت:
	مأمور شکایت: